

Huisregels tandarts Hilledijk & Ortho Hilledijk

Als praktijk vinden wij het van het grootste belang dat u als patiënt weet waar u aan toe bent. Om u meer inzicht te geven in onze werkwijze, willen wij u verzoeken de onderstaande tekst goed door te nemen. Het zijn de 'huisregels' van de praktijk. De meeste huisregels spreken voor zich.

Afspraken

Wij werken in onze praktijk uitsluitend met behandelingen op afspraak en zonder (open) spreekuren. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch, per email, via onze website of aan de balie worden gemaakt / geannuleerd. Zorg voor een tijdige annulering binnen 48 uur.

SMS en E-mail

U krijg een dag voor uw afspraak een sms. Dit is een geheugensteuntje voor u als patiënt. Een week voor uw afspraak krijgt u een e-mail met een herinnering van uw afspraak. Let op, e-mail en SMS zijn een service van de praktijk, u bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het tijdig afzeggen van uw afspraken.

Het te laat komen voor een afspraak

Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs wordt geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek.

Het niet nakomen van een afspraak

Wanneer u een afspraak niet na kunt komen dient u dit uiterlijk 48 uur van tevoren telefonisch te melden. Zegt u een afspraak niet of niet tijdig af(binnen 48 uur) , dan zal de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Bij herhaaldelijk niet nakomen van een afspraak of te laat afzeggen van een afspraak, behouden wij ons het recht voor om u uit helaas te schrijven als patiënt van onze praktijk.

Begrotingen

Bij uitgebreide behandelingen ontvangt u van ons van tevoren een begroting - behandelplan. Alleen wanneer u akkoord bent gegaan met de verstrekte begroting, wordt u in onze praktijk behandeld. Wij verzoeken u de begroting behandelplan mee

te nemen naar uw afspraak en deze begroting/behandelplan en onderteken voordat de behandeling plaats zal vinden- let op een begroting behandelplan is altijd een moment opnamen- mocht u uw behandelingen uit stellen dan kan het behandelplan gaan afwijken. Let op een begroting is geen offerte, de kosten kunnen afwijken!

Betalingen

De betaling van de behandelingen gaat via de factoringmaatschappij Infomedics. Het telefoonnummer hiervan is: 036-2031 900

Heeft u een openstaande rekening niet tijdig voldaan, dan wordt deze doorgestuurd naar een incassobureau. Vanaf het moment dat deze door Infomedics doorgestuurd wordt, kunnen wij hier geen invloed meer op uitoefenen en dient u de rekening bij het incassobureau af te handelen.

Let op heeft u geen tandarts verzekering? Dan dient u de behandeling gelijk af te rekening in de praktijk, wij kunnen dan niets voor u doorsturen. Meer informatie over uw zorgverzekering verwijs ik u naar uw zorgverzekering.

Wijziging gegevens

U bent er altijd zelf verantwoordelijk dat uw gegevens bij eventuele wijziging aan ons worden doorgegeven (bijvoorbeeld een verandering van zorgverzekeraar, adres of telefoonnummer). Deze wijziging kunt per brief, e-mail of bij ons op de praktijk doorgeven.

Patiëntendossier en privacy

Zoals in de gezondheidszorg gebruikelijk is hebben wij ook voor onze patiëntenadministratie een privacyreglement. Dat houdt onder meer in dat u inzage heeft in uw gegevens en dat wij derden alleen met uw toestemming uw gegevens mogen verstrekken. Ook bij de inrichting van uw patiëntendossier houden wij ons aan de richtlijn die hiervoor door onze beroepsorganisatie is ontwikkeld. U bent altijd zelf verantwoordelijk dat uw gegevens bij eventuele wijziging aan ons worden doorgegeven (bijvoorbeeld een verandering van zorgverzekeraar, adres of telefoonnummer).Dit kan telefonisch, persoonlijk of via een email.

Uw eigendommen

Waak zelf over uw eigendommen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw eigendommen. U wordt geadviseerd uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

Roken en eten

Roken en eten in de praktijk is niet toegestaan!

Diefstal, vernieling en agressie

Bij diefstal, vernieling, en verbale- en non-verbale agressie behouden wij ons het recht voor u uit te schrijven als patiënt en zullen wij te allen tijden een melding maken bij de politie.

Huisdieren

Omdat huisdieren infectieziekten kunnen overbrengen en andere patiënten allergisch kunnen zijn, mogen zij niet mee naar binnen.

Klachten

Wanneer u ontevreden bent over de behandeling of de manier waarop u bejegend bent, vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons personeel kenbaar te maken. Wellicht kunnen wij direct iets voor u doen. Bent u van mening dat wij hier geen gehoor aan hebben gegeven, kunt u schriftelijk een klacht indienen. Wij zullen zo spoedig mogelijk doch binnen een termijn van 6 weken op uw klacht reageren. Komen we er samen niet dan kunt u een klachtenprocedure opstarten bij het KNMT. Hier kunt u een klachtenprocedure opstarten indien dit noodzakelijk is.